



Onderzoek 'Te weinig, te veel of precies goed: ervaringen en verwachtingen van leraren met betrekking tot ondersteuning door leidinggevenden in het onderwijs'

Januari 2026

Wat?

Ondersteuning van leraren in hun werk door hun leidinggevende is belangrijk. De geboden ondersteuning moet goed aansluiten bij de behoeften van leraren en niet te veel of te weinig zijn. Wij onderzoeken welke beelden docenten en leidinggevenden hebben over de gewenste en ontvangen ondersteuning.

Graag gaan we in gesprek met leraren en hun directe leidinggevenden over:

- De verwachtingen die zij allebei hebben over ondersteuning.
- In hoeverre de verwachtingen die leraren en leidinggevenden hebben overeenkomen of niet.
- Wat dit betekent voor de geboden ondersteuning en de ervaring hiervan.
- Hoe er een gedeelde visie kan worden ontwikkeld op ondersteuning.

Waarom?

Ondersteuning is belangrijk voor een prettige werkomgeving waarin leraren zich goed voelen en goed onderwijs kunnen verzorgen. Als de ondersteuning door een leidinggevende niet aansluit op de behoeften van een leraar kan dat vervelende gevolgen hebben. In de praktijk wordt echter niet altijd gesproken over de verwachtingen en behoeften die leraren en leidinggevenden hebben, waardoor deze niet altijd op één lijn liggen. Met dit onderzoek willen we hier meer inzicht in krijgen, om zo toe te kunnen werken naar een situatie waarin verwachtingen besproken worden en de geboden ondersteuning aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van leraren en hun leidinggevenden.

Hoe?

Voor dit onderzoek zijn we op zoek naar duo's, bestaande uit een leraar en een leidinggevende (bijvoorbeeld een teamleider of een afdelingsleider), die mee willen doen aan 2 interviews:

- Een individueel interview (1 met de leraar, en 1 met de leidinggevende) over de verwachtingen en ervaringen die zij hebben rondom ondersteuning.
- Een gezamenlijk interview aan met u als duo waarin we concreet toewerken naar het creëren van een optimale ondersteuning voor beide partijen.

De individuele en duo-interviews vinden in principe binnen een maand van elkaar plaats. Informatie uit het individuele interview wordt niet gedeeld in het duo-interview. Voorafgaand



aan het duo-interview zullen zowel de leraar als de leidinggevende een mail ontvangen waarin hen wordt gevraagd of er onderwerpen zijn die zij in het duo-interview niet willen bespreken. Voor zowel het individuele interview als het duo-interview is geen voorkennis of voorbereiding vereist. Beide interviews duren ongeveer een uur.

Wat levert het op?

- Inzicht in, en reflectie op, de verwachtingen, behoeften en mogelijkheden van uzelf en uw leidinggevende/leraar rondom ondersteuning.
- Middels het duo-interview een concrete stap in het toewerken naar een optimale ondersteuning die aansluit bij uw verwachtingen en behoeften.
- Een waardevolle bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek.

Wanneer?

In de periode tussen februari 2026 en de meivakantie 2026.

Wie?

Het onderzoeksteam bestaat uit Sandra de Kruijf, MSc., dr. Julia Penning de Vries, Prof. dr. Eva Knies, werkzaam bij het departement Bestuurs- en Organisatiewetenschap (USBO) en Prof. dr. Toon Taris, werkzaam bij de faculteit Sociale Wetenschappen van de Universiteit Utrecht. Er wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan met de gegevens uit de interviews, in lijn met de [privacyrichtlijnen](#) van de Universiteit Utrecht.

Vrijwillige deelname

Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig. Als u niet wilt deelnemen, hoeft u verder niets te doen. En als u wél deelneemt, kunt u op elk gewenst moment stoppen. U hoeft niet te zeggen waarom u niet wilt deelnemen, of waarom u wilt stoppen. Verzamelde data tot dat moment kan worden gebruikt in het onderzoek, tenzij u expliciet aangeeft daar niet akkoord mee te gaan.

Contact

Voor meer informatie over dit onderzoek of het project waar dit onderdeel van is, zie <https://darksidepm.com/>. Als u vragen heeft over dit onderzoek, kunt u contact opnemen met Sandra de Kruijf (s.dekruijf@uu.nl). Voor klachten over de procedure of uitvoering van het onderzoek kunt u contact opnemen met fetc.rebo@uu.nl.

Namens het onderzoeksteam,
Met vriendelijke groet, Sandra de Kruijf



Dit onderzoek is op 14 januari 2026 goedgekeurd door de Facultaire Ethische Toetsingscommissie REBO van de Universiteit Utrecht.

Verwerking persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over een (levende) persoon. In het onderzoek verzamelen we de volgende persoonsgegevens van u:

- Uw naam en contactgegevens – om contact met u te kunnen opnemen voor deelname aan het onderzoek en een afspraak te kunnen maken voor het interview.
- Audio-opnamen van het interview met u – om uw antwoorden op onze vragen nauwkeurig te kunnen registreren.
- Informatie over onderwerpen die de docent of leidinggevende niet wil bespreken in het interview
- Transcripten van het interview met u – om de audio-opnamen van het interview te kunnen omzetten in leesbare tekst die we kunnen analyseren. De transcripten bevatten onze vragen, uw antwoorden daarop en al het andere dat tijdens het interview is gezegd.

Wat gebeurt er met mijn persoonsgegevens?

Uw naam en contactgegevens worden verwijderd zodra de interviews zijn afgelopen. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan de audio-opnamen van het interview. Ook de informatie over onderwerpen die de docent of leidinggevende niet wil bespreken in het interview wordt dan verwijderd. Nadat er transcripten zijn gemaakt van de audio-opnamen, worden deze opnamen gewist. Persoonsgegevens worden voor zover mogelijk verwijderd. Het valt echter niet uit te sluiten dat u in uw antwoorden iets over uzelf zegt waardoor u voor anderen herkenbaar bent. In de publicatie over ons onderzoek dragen wij er zorg voor dat u niet herkenbaar bent op basis van gedane uitspraken. Gebruikte citaten worden volledig geanonimiseerd.

De onderzoeksdata worden opgeslagen op Yoda en UU OneDrive, de beveiligde serveromgeving van de Universiteit Utrecht. Volgens afspraken tussen de Nederlandse universiteiten worden deze gegevens minimaal 10 jaar bewaard, zodat andere onderzoekers kunnen nagaan of wij het onderzoek correct hebben uitgevoerd.

Wie heeft er toegang tot mijn persoonsgegevens?

Alleen de leden van het onderzoeksteam (Sandra de Kruijf, MSc., dr. Julia Penning de Vries, prof. dr. Eva Knies en prof. dr. Toon Taris) hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Deze leden zijn vanuit hun functie gebonden aan geheimhouding. Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere organisaties en personen. De transcripten worden niet gedeeld voor ander wetenschappelijk onderzoek.

Mag de Universiteit Utrecht mijn persoonsgegevens verwerken?



**Universiteit
Utrecht**

Eén van de taken van de Universiteit Utrecht is het verrichten van wetenschappelijk onderzoek. Dit is een taak van algemeen belang. Op grond van die taak verwerken wij uw persoonsgegevens. Mocht u, vanuit uw specifieke situatie, bezwaar willen maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de onderzoeker (s.dekruif@uu.nl) of het [Formulier privacy verzoek](https://forms.uu.nl/universiteitutrecht/formulier_privacy_verzoek) (https://forms.uu.nl/universiteitutrecht/formulier_privacy_verzoek) invullen. Vermeld dan alstublieft de naam van het onderzoek en de naam van de onderzoeker.

Welke rechten heeft u op grond van de AVG?

Naast het maken van bezwaar hebben mensen van wie wij persoonsgegevens gebruiken, nog meer rechten. Ze mogen hun persoonsgegevens bijvoorbeeld inzien. Zo lang uw gegevens nog niet anoniem zijn gemaakt, gelden deze rechten ook voor u. Merkt u dat bepaalde gegevens niet kloppen? Dan heeft u soms het recht om die gegevens te laten verbeteren. Bovendien kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen; hiervoor gelden wel strikte voorwaarden.

Wilt u gebruik maken van uw rechten? Neem dan contact op met de onderzoeker (s.dekruif@uu.nl) of vul het [Formulier privacy verzoek](https://forms.uu.nl/universiteitutrecht/formulier_privacy_verzoek) (https://forms.uu.nl/universiteitutrecht/formulier_privacy_verzoek) in. Vermeld dan alstublieft de naam van het onderzoek en de naam van de onderzoeker.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen. Daarvoor kunt u terecht bij onze privacy-afdeling (privacy@uu.nl) of bij onze functionaris voor gegevensbescherming (fg@uu.nl). Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens Universiteit Utrecht

Heidelberglaan 8
3584 CS Utrecht